

# 2015 IEEE 物流、信息化与服务科学国际学术会议 (LISS'2015)

## 征文

### 2015 IEEE International Conference on Logistics, Informatics and Service Science (LISS'2015)

<http://icir.bjtu.edu.cn/liss2015> 或 <http://www.upc.edu/liss2015>

主办单位: 北京交通大学信息理论与技术国际研究中心

北京交通大学中国产业安全研究中心

北京交通大学经济管理学院

承办单位: 西班牙加泰罗尼亚理工大学 (巴塞罗那)

协办单位: 英国雷丁大学

赞 助: IEEE SMC

国家自然科学基金

王宽诚教育基金会

中欧可持续工程博士生院 (物流、信息化、管理与服务科学项目)

欧盟第七框架计划

北京物流信息化研究基地

物流管理与技术北京市重点实验室

会议语言: 英语

会议时间: 2015年7月27日至29日

会议地点: 西班牙 巴塞罗那

中国 北京

信息与通信技术为物流、服务运作提供了更加有效的网络基础设施和发展平台。为了更好地满足顾客、提升企业的核心竞争力,企业需要提供新的服务。物流、信息化与服务科学国际学术年会 (International Conference on Logistics, Informatics and Service Science, 简称 LISS)旨在汇集物流、信息化、服务科学和服务运作等相关领域专家学者与业内人士,讨论学术问题,把握未来发展机遇与学科发展趋势,交流最新研究成果及学术思想。

LISS会议由北京交通大学、英国雷丁大学、美国宾夕法尼亚州立大学以及美国加州大

学伯克利分校等联合发起，从2011年-2014年，LISS会议分别在中国北京、英国雷丁和美国加州伯克利召开，会议来自全球共计35个国家800多人参加。该会议论文集被CPCI-S(原ISTP)和EI Compendex检索。今年开始本会议被IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)批准成为IEEE系列会议，会议论文集将被收入IEEE数据库并被EI Compendex检索；此外，SSCI/SCI或EI等国际学术期刊将约稿会议论文集的优秀论文作者，将其相关学术思想与方法的学术论文给予优先发表。

本届会议 (LISS'2015)由北京交通大学信息理论与技术国际研究中心、北京交通大学中国产业安全研究中心、北京交通大学经济管理学院主办，西班牙加泰罗尼亚理工大学承办，英国雷丁大学协办，并于2015年7月27-29日在西班牙巴塞罗那与中国北京同时举办。会议的议题涉及服务科学、服务创新、服务工程、服务营销、企业资源规划、电子商务、低碳物流、低碳交通、绿色建筑、企业信息化、物流信息化、物流和供应链管理、信息和通信技术、物联网、互联网技术与应用、服务信息化等众多领域。

## 主题演讲嘉宾

- ◆ James M. Tien Professor, Past President of IEEE SMC, IEEE Fellow, Academician of America National Academy of Engineering, Dean of College of Engineering at the University of Miami, USA
- ◆ C. L. Philip Chen Professor, Past President of IEEE SMC, IEEE Fellow, AAAS Fellow, Dean of the Faculty of Science and Technology at the University of Macau, China
- ◆ Abby Ghobadian Professor, Head of Organizations and Behaviors, Henley Business School, University of Reading, UK
- ◆ Jifa GU Professor ,Academy of Mathematics and Systems Sciences, Chinese Academy of Sciences, academician and vice president of International Academy of System and Cybernetics, academician of Euro-Asia Academy of Sciences,China

## 会议主旨

会议将推进国际学术界对物流、信息化和服务科学新兴领域发展和应用的研究，着眼于理论建设的同时，特别关注理论、方法和技术的实际应用。通过此次会议，与会者将能够分享最新的研究成果和实践经验，并交流新的学术思想。

## 征文范围

论文内容主要包括：服务及物流的设计、创新、营销、运作及工程；信息技术、信息系统及其相关应用以及与服务业相关的特邀专题。具体范围包括但不限于以下主题：

### ◆ 服务管理

●服务战略管理 ●服务运作管理 ●服务系统与服务网络设计 ●个性化服务 ●服务控制 ●服务质量评价 ●服务产品设计 ●服务收益管理 ●服务创新管理 ●服务供应链管理 ●服务信息系统 ●服务流程再造 ●服务采购与供应商管理 ●服务营销 ●公共服务管理 ●金融与保险服务管理 ●教育服务管理 ●健康服务管理 ●电信服务管理 ●酒店服务管理 ●旅游服务管理 ●产品售后服务管理 ●交通（航空\铁路\公路\水运（客货））服务管理 ●成功案例研究

### ◆ 物流管理

●大物流理论 ●物流服务战略 ●物流系统 ●物流控制 ●物流信息化 ●物流与供应链管理 ●创新与物流服务 ●供应链管理 ●低碳与物流 ●低碳供应链 ●物流联盟 ●国际物流 ●区域物流 ●应急物流 ●物联网及物流服务 ●物流服务系统优化 ●物流产业及政策

### ◆ 信息管理

●ERP ●会计信息系统 ●商务智能与商务分析 ●创新性企业数字化运营模式 ●动态供应链规划与管理 ●企业信息化 ●信息与通信技术 ●物联网 ●网络技术与应用 ●客户关系管理 ●企业数字化基础架构 ●企业商业智能 ●电子商务与电子政务 ●无线通讯与移动商务 ●企业信息资源管理 ●传感器网络与物联网 ●RFID技术与应用 ●普适计算与智能生存空间 ●云计算相关理论与技术 ●协同电子商务的机制与技术 ●网络营销策略与应用 ●电子商务的应用与效益评估 ●网络交易、信任机制 ●电子市场与中介机制 ●知识管理和知识共享 ●组织符号学与信息化 ●IT项目管理 ●信息技术与企业可持续发展战略 ●其它相关的企业管理理论及应用议题

### ◆ 工程管理

●工程咨询管理 ●IT与建设管理 ●工程信息系统 ●建筑业信息化 ●建筑供应链管理 ●建设工程物流管理 ●工程经济学 ●工程项目管理

## 会议地点

本次会议地点为西班牙巴塞罗那和中国北京。按照国际会议的惯例，论文一经录用，要求至少有一名作者注册并参加会议并宣讲论文。更多会议相关信息请访问会议官方网站 <http://icir.bjtu.edu.cn/liss2015> 或 <http://www.upc.edu/liss2015>。

## 重要截止日期

全文提交：2015年3月31日

录用通知：2015年4月15日

论文终稿：2015年5月15日

会议时间：2015年7月27-29日

## 论文提交指南

论文请通过会议网站 (<http://icir.bjtu.edu.cn/liss2015> 或 <http://www.upc.edu/liss2015>) 在线提交。请作者提交原创、未经发表的论文，本次会议提交的所有信息请用英文表述，论文页数限定6页（含6页）。所有提交论文需符合IEEE的模版格式要求（论文模板及更多会议相关信息参见会议官方网站 <http://icir.bjtu.edu.cn/liss2015> 或 <http://www.upc.edu/liss2015>）。

## 论文出版

LISS'2015 论文集将收入 IEEE 数据库 (IEEE 会议号: 36035 ISBN: 978-1-4799-1890-4)，会议论文集将被 EI Compendex 检索。SSCI/SCI 或 EI 等国际学术期刊将约稿会议论文集的优秀论文作者，将其相关学术思想与方法的学术论文给予优先发表。

## 会议组织委员会

名誉主席: James M. Tien (Academician of America National Academy of Engineering, Past President of IEEE SMC, IEEE Fellow)

徐寿波 (Academician of China National Academy of Engineering)

总 主 席: 张润彤 ([rtzhang@bjtu.edu.cn](mailto:rtzhang@bjtu.edu.cn))、Vicenc Fernandez、关忠良、C. L. Philip Chen、Kecheng Liu

程序主席: 张真继 ([zhjzhang@bjtu.edu.cn](mailto:zhjzhang@bjtu.edu.cn))

José María Sallán Leyes ([jose.maria.sallan@upc.edu](mailto:jose.maria.sallan@upc.edu))  
张菊亮 ([zhangjl@bjtu.edu.cn](mailto:zhangjl@bjtu.edu.cn))  
施先亮 ([xlshi@bjtu.edu.cn](mailto:xlshi@bjtu.edu.cn))  
秘 书: 常 丹 ([dchang@bjtu.edu.cn](mailto:dchang@bjtu.edu.cn))  
李伊松 ([ysli@bjtu.edu.cn](mailto:ysli@bjtu.edu.cn))  
组织主席: Francisco Vallverdu Bayes ([sisco@tsc.upc.edu](mailto:sisco@tsc.upc.edu))  
鲁晓春 ([xclu@bjtu.edu.cn](mailto:xclu@bjtu.edu.cn))  
出版主席: 华国伟 ([gwhua@bjtu.edu.cn](mailto:gwhua@bjtu.edu.cn))  
Mincong Tang ([mincong@bjtu.edu.cn](mailto:mincong@bjtu.edu.cn))  
Irene Trullas ([irene.trullas@upc.edu](mailto:irene.trullas@upc.edu))  
财务主席: 刘世锋 ([shfliu@bjtu.edu.cn](mailto:shfliu@bjtu.edu.cn))  
SS/WS主席: 兰洪杰 ([hjlan@bjtu.edu.cn](mailto:hjlan@bjtu.edu.cn))  
Vicenç Fernandez Alarcon ([vicenc.fernandez@upc.edu](mailto:vicenc.fernandez@upc.edu))  
推广主席: Francisco Vallverdu Bayes ([sisco@tsc.upc.edu](mailto:sisco@tsc.upc.edu))  
高 杰 ([gaojie@bjtu.edu.cn](mailto:gaojie@bjtu.edu.cn))  
网站管理员: 李立峰 ([11120691@bjtu.edu.cn](mailto:11120691@bjtu.edu.cn))

## 学术指导委员会

### 学术指导委员会主席

James M. Tien, University of Miami, USA

Shoubo Xu, Beijing Jiaotong University, China

Jifa GU, Professor ,Academy of Mathematics and Systems Sciences, Chinese Academy of Sciences

Bin Ning, Beijing Jiaotong University, China

### 学术指导委员会成员

Francisco Vallverdu Bayes, Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech, Spain

Guoqing Chen, Tsinghua University, China

Jian Chen, Tsinghua University, China

Yu Chen, Renmin University of China, China

Zhixiong Chen, Mercy College, USA

T. C. Edwin Cheng, The Hong Kong Polytechnic University, China

Waiman Cheung, The Chinese University of Hong Kong, China

Jae-Sun Choi, Korea Maritime Institute, Korea

Shicheng D, Royal Institute of Technology-KTH, Sweden

Dingyi Dai, China Federation of Logistics & Purchasing, China

Xuedong Gao, University of Science and Technology Beijing, China

David Gonzalez-Prieto, Universitat Politècnica de CatalunyaBarcelonaTech, Spain

Liming He, China Federation of Logistics & Purchasing, China

Harald M. Hjelle, Molde University College, Norway

Joachim Juhn, Anglia Ruskin University, UK

Kim Kap-Hwan, Pusan National University, Korea  
Harold Krikke, Tilburg University, The Netherlands  
Erwin van der Laan, RSM Erasmus University, The Netherlands  
Der-Hong Lee, The National University of Singapore, Singapore  
Dong Li, University of Liverpool, UK  
Menggang Li, China Center for Industrial Security Research, China  
Cheng-Chang Lin, National Cheng Kung University, Taipei, China  
Kecheng Liu, University of Reading, UK  
Oriol Lordan, Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech, Spain  
Qining Mai, The University of Hong Kong, China  
Theo Notteboom, University of Antwerp, Belgium  
Yannis A. Phillis, The Technical University of Crete, Greece  
Robin Qiu, Pennsylvania State University, USA  
Jurgita Raudeliuniene, Vilnius Gediminas Technical University, Lithuanian  
Linda Rosenman, Victoria University, Australia  
Kurosu Seiji, Waseda University, Japan  
Zuojun (Max) Shen, University of California, USA  
Jiuh-BiingSheu, National Chiao Tung University, Taipei, China  
Carlos Sicilia, Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech, Spain  
Pep Simo, Universitat Politècnica de CatalunyaBarcelonaTech, Spain  
Dong-Wook Song, Edinburgh Napier University, UK  
dr. Jelena Stankeviciene, Vilnius Gediminas Technical University, Lithuanian  
A Min Tjoa, Vienna University of Technology, Austria  
Jaume Valls-Pasola, Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech, Spain  
Lida Xu, Old Dominion University, USA  
Zaili Yang, Liverpool John Moores University, England  
David C. Yen, Miami University, USA

#### 程序委员会

Muna Alhammad (University of Reading, UK)  
Bernhard Bauer (University of Augsburg, Germany)  
Ida Bifulco (University of Salerno, Italy)  
Christoph Bruns (Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics, Germany)  
Luis M. Camarinha-Matos (New University of Lisbon, Portugal)  
Mei Cao (University of Wisconsin – Superior, USA)  
Maiga Chang (Athabasca University, Canada)  
Sohail Chaudhry (Villanova University, USA)  
Gong Cheng (University of Reading, UK)  
Alessandro Creazza (University of Hull, UK)  
Lu Cui (Hohai University, China)  
Kamil Dimililer (Near East University, Cyprus)  
Chunxiao Fan (Beijing University of Posts and Telecommunications, China)  
Zhi Fang (Beijing Institute of Technology, China)  
Vicenc Fernandez (Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech, Spain)

Juan Flores (Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Mexico)  
Juan J. Flores (University of Michoacan, Mexico)  
Alexander Gelbukh (National Polytechnic Institute, Mexico)  
Joseph Giampapa (Carnegie Mellon University, USA)  
Wladyslaw Homenda (Warsaw University of Technology, Poland)  
Wei-Chiang Hong (Oriental Institute of Technology, Taipei, China)  
Alexander Ivannikov (State Research Institute For Information Technologies and  
Telecommunications, Russian Federation)  
Taihoon Kim (Sungshin Women's University, Korea)  
Rob Kusters (Eindhoven University of Technology, The Netherlands)  
Der-Hong Lee (the National University of Singapore, Singapore)  
Kauko Leiviskä (University of Oulu, Finland)  
Da-Yin Liao (National Chi-Nan University, Taipei, China)  
Cheng-Chang (Lin National Cheng Kung University, Taipei, China)  
Shixiong Liu (University of Reading, UK)  
Miguel R. Luaces (Universidade da Coruña, Spain)  
Nuno Mamede (INESC-ID/IST, Portugal)  
Vaughan Michell (Reading University, UK)  
Jennifer Min (Ming Chuan University, Taipei, China)  
Nada Nadhrah (University of Reading, UK)  
Paolo Napoletano (University of Salerno, Italy)  
David L. Olson (University of Nebraska, USA)  
Stephen Opoku-Anokye (University of Reading, UK)  
Rodrigo Paredes (Universidad de Talca, Chile)  
Puvanasvaran A. Perumal (Universiti Teknikal Malaysia Melaka, Malaysia)  
Dana Petcu (West University of Timisoara, Romania)  
Henryk Piech (The Technical University of Czestochowa, Poland)  
Geert Poels (Ghent University, Belgium)  
Elena Prosvirkina (National Research University, Russian Federation)  
Michele Risi (University of Salerno, Italy)  
Baasem Roushdy (Arab Academy for Science and Technology, Egypt)  
Ozgur Koray Sahingoz (Turkish Air Force Academy, Turkey)  
Liao Shaoyi (City University of Hong Kong, HK)  
Cleyton Slaviero (Universidade Federal Fluminense, Brazil)  
Lily Sun (University of Reading, UK)  
Ryszard Tadeusiewicz (AGH University of Science and Technology, Poland)  
Shaolong Tang (Hong Kong Baptist University, China)  
Vladimir Tarasov (Jönköping University, Sweden)  
Arthur Tatnall (Victoria University, Australia)  
Lu-Ming Tseng (Feng Chia University, Taipei, China)  
Theodoros Tzouramanis (University of the Aegean, Greece)  
Wenjie Wang (Donghua University, China)  
Zhong Wen (Tsinghua University, China)  
Martin Wheatman (Brightace Ltd, UK)

Sen Wu (University of Science Technology Beijing, China)  
Yuexin Wu (Beijing University of Posts and Telecommunications, China)  
Wen-Yen (WuI-Shou University, Taipei, China)  
Rui Zhang (Donghua University, China)  
Yong Zhang (Southeast University, China)  
Zhimin Lv (University of Science Technology Beijing, China)  
Eugenio Zimeo (University of Sannio, Italy)

## 会议联系方式

中国北京交通大学秘书组:

会议网站: <http://icir.bjtu.edu.cn/liss2015>

会议邮箱: [liss@bjtu.edu.cn](mailto:liss@bjtu.edu.cn)

会议电话: +86-(0) 10-51684188

会议传真: +86-(0) 10-51685864

西班牙加泰罗尼亚理工大学秘书组:

会议网站: <http://www.upc.edu/liss2015>

会议邮箱: [jie.xiang@estudiant.upc.edu](mailto:jie.xiang@estudiant.upc.edu)

会议电话: +0034-937398690 +0034-688506452

会议传真: +0034-937398101